



bouwen aan mentaal vermogen

BESCHRIJVEND RAPPORT BOUWUNIE



PARTNER IN OPLEIDING EN COACHING

ALERT!

www.alert-opleidingen.be

Beschrijvend rapport

Schets






Bouwunie Oost-Vlaanderen biedt de aannemer een uitgebreide service: verlenen van bouwadvies, behartigen van belangen via syndicale vertegenwoordiging (o.a. Constructiv, Oost-Vlaams Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen, Provinciaal Comité ter Bevordering van de arbeid, Beroepenhuis, Bouwbaan, Innovatiecentrum Oost-Vlaanderen-IWT, stedelijke woonraden), leggen van contacten met opleidingsverstrekkers (Syntra Midden-Vlaanderen, VDAB en lokale vaktechnische scholen), stimuleren van bouwonderwijs (Techclass), organiseren van activiteiten voor jonge bouwondernemers (starterssessies en startersdag), bedrijfsbezoeken, werfbezoeken, beursdeelname (Prowood, opleidingsmarkt), netwerkmomenten (Ondernemersforum Bouw), acties rond duurzaam bouwen, informeren over grensoverschrijdend ondernemen, aanwezigheid in de pers en het bestendigen van socio-economische en politieke relaties met de provincie Oost-Vlaanderen.

Wie was betrokken bij het opzetten van het traject?

Vanuit de vaststelling dat het bereiken van zaakvoerders binnen het project geen evidentie was, werd via Geert Gille van Constructiv Oost-Vlaanderen de link gelegd naar Hildegard Moreels, die coördinator is van Bouwunie Oost-Vlaanderen. Samen met Hildegard werd bekeken op welke manier er laagdrempelig aannemers konden bereikt worden en zo kwam het voorstel om aan te sluiten op een Raad van Bestuur van de Oost-Vlaamse afdeling van Bouwunie.

Er werd in functie van dit overleg geopteerd voor een energiesessie.

Welke acties, voor wie?

Actie	Doelstelling	Strategie	Beoogde doelgroep
Energiesessie omgaan met lastige klanten	Weten van waaruit weerstand ontstaat. Gepast kunnen reageren op weerstand.		Zaakvoerders
 Bewustwording	 kennisopbouw	 bedrijfsbeleid	 Zorg en begeleiding

Het thema omgaan met lastige klanten is een thema waar alle deelnemers in de groep mee geconfronteerd worden, waar vaak frustraties rond zijn en wat een impact heeft op het welzijn van de aannemers. Daarenboven is het het thema waar ze van hopen dat iemand hen wat tips en trics kan geven, hen handvaten kan aanreiken om hier beter/anders mee om te gaan. De keuze was dan ook snel gemaakt!

Beschrijving van het traject

Voor dit traject werd aangesloten op een bestaande avondmeeting binnen Bouwunie Oost-Vlaanderen. Op deze manier werd zo laagdrempelig mogelijk gewerkt. Eerste werden de inhoudelijke punten vanuit de organisatie besproken, nadien werd in de energiesessie Omgaan met lastige klanten gedoken. Zeker op het late uur van de dag (start om 20u15) was het interactieve karakter van deze sessie van belang. Er werd ingezoomd op die concrete situaties waarmee de deelnemers werden geconfronteerd en er werd sterk ingezet op het leren van elkaar en het uitwisselen van ervaren

Deze energiesessie bereikte 18 deelnemers, hoofdzakelijk zaakvoerders van B2C ondernemingen. 2 ondernemingen waren eerder B2B gericht, 1 deelnemer had een middenkaderfunctie, 1 deelnemer was de coördinator van Bouwunie Oost-Vlaanderen.

Evaluatie

Algemeen

Desondanks de globale weerstand die er bij de deelnemers leeft rond het thema opleiding, werd de sessie als positief ervaren. De dynamiek waarmee ze werd gebracht zorgde voor een betrokkenheid en een reflectie naar het eigen 'zijn'.

Drempels

Voor aannemers, zeker de aannemers van kleine ondernemingen, heeft het volgen van opleidingen een grote impact op de werven. Van daaruit is er een hoge weerstand. Omwille van het wettelijke kader, zetten deze aannemers in op de verplichte opleidingen. Aanvullend op deze verplichte opleidingen, is er nog weinig bereidheid om rond andere thema's aan de slag te gaan.

Succesfactoren

Wat als meerwaarde naar voren wordt geschoven is het inhaken op bestaande momenten, zoals bijvoorbeeld deze Raad van Bestuur.

De stijl die tijdens de energiesessie werd gehanteerd was anders dan hetgeen ze in vorige opleidingen ervaarden. Dit maakte dat deze bewustwordingsactie gesmaakt werd.

Continuïteit – duurzame inbedding - borging

Het thema integreren in bestaande veiligheidsdagen kan de drempel voor kleinere aannemers aanzienlijk verlagen.



Gefinancierd door de FOD Sociale Zekerheid in het kader van pilootprojecten voor de preventie van psychische werkgerelateerde aandoeningen